

Federazione **N**azionale delle Associazioni Auser di Volontariato

UNO STRUMENTO PER L'AVVIO DEL CONTATTO

Traccia di intervista

Avvio del contatto

Le modalità possono essere tante e diverse, dipende anche dal luogo prescelto per avviarlo, e dal fatto di poter parlare con una sola persona o con piccoli gruppi di persone. In ogni caso è necessario che chi intervista per prima cosa si presenti spiegando il motivo dell'intervista. Dev'essere infatti subito chiaro che l'intervistatore non è un "venditore" e neppure il rappresentante di una scuola o di un centro di formazione in cerca di iscrizioni. Si deve spiegare, senza pedanterie e in modo breve, che il fine dell'intervista è raccogliere informazioni e preferenze/ richieste perché l'associazione/ il circolo/ o altro a cui si appartiene possa organizzare attività per stare insieme, divertirsi, imparare cose nuove, essere utili a se stesse e agli altri, e possa farlo ascoltando cos'hanno da dire e da proporre le persone intervistate.

Le domande¹

- 1- Abita da molto in questo paese (quartiere) ? Le piace vivere qui ? E' facile fare amicizia con altre persone, c' è abbastanza verde, ci sono luoghi di incontro, ci sono tutti i servizi necessari, cosa le piacerebbe che ci fosse ? Ha del tempo libero, di solito come lo passa, in casa o anche fuori ? Le capita mai di sentirsi troppo solo ?

- 2- Sa di qualche luogo dove, piacevolmente e senza dover spendere , si possono fare nuove conoscenze, passare bene il tempo libero, fare nuove esperienze e imparare cose nuove ?

Per esempio circoli, associazioni, biblioteche pubbliche, laboratori teatrali dove
--- cantare in coro, ballare, suonare uno strumento

¹ Le interviste non riguardano un campione statisticamente significativo, non si prevede quindi che si raccolgano dati anagrafici. E' però necessario che l'intervistatore annoti per ogni intervista qualche dato di base : genere, fascia d'età (30-40 ; 40-50; 50-60 ; 60-70 ecc) e, possibilmente, attività lavorativa in atto o pregressa. Sarebbe utile, ovviamente, anche il titolo di studio.

Mentre la domanda 1 è finalizzata ad assumere qualche informazione d'insieme sull'intervistato/a, il cuore dell'intervista è affidato alle domande 2,4,5.

Federazione Nazionale **delle Associazioni Auser di Volontariato**

- fare ginnastica, partecipare a passeggiate ed escursioni, gite e visite turistiche
- cucinare o insegnare a cucinare piatti tipici o speciali, capire qual è l'alimentazione giusta
- imparare a trattare e curare in modo appropriato i propri animali
- leggere giornali e libri, rivedere vecchi film o vederne di nuovi
- usare il computer o il telefono per trovare un'informazione, prenotare una visita o un viaggio, comprare on line, comunicare facilmente e senza spesa con amici e parenti lontani, fare e trasmettere foto e video
- parlare delle vicende del passato, della storia del paese, delle tradizioni
- parlare dei problemi di oggi, del lavoro che cambia, di come sono i giovani, del clima che si trasforma, della sicurezza, dell'immigrazione, della povertà...

3-Se di posti/attività di questo tipo ce ne sono (biblioteche pubbliche, circoli culturali, cineclub, palestre, circoli di ballo, bande e scuole di musica...), lei li conosce direttamente o ne ha solo sentito parlare ? Che cosa ne pensa ? Che cosa, secondo lei, manca o non funziona bene ? Ha avuto problemi a contattarli o a frequentarli?

4-Se invece non ce ne sono, le piacerebbe che ce ne fossero, e per fare che cosa ? Le piacerebbe passare parte del suo tempo libero per frequentarli ? A quali tipi di attività o di bisogni darebbe la precedenza ? (dare un voto da 1 a 5 a ciascuna)

a- stare insieme, socializzazione, divertimento, giochi

b- benessere fisico e salute

c- informazioni sull'uso dei servizi pubblici (es.la sanità), sul rapporto con le banche (gestione del risparmio), con i CAF, con i gestori del telefono, dell'energia ecc

d- informazioni e scambio di opinioni sull'attualità

e-apprendimento (per esempio computer, lingue straniere, storia e arte , letteratura, musica, artigianato..)

f-lettura insieme, teatro, cinema

g- attività di aiuto o di solidarietà

h- cura dell'ambiente

i-altro.....

Federazione **N**azionale delle Associazioni Auser di Volontariato

5-Che cosa non le piacerebbe proprio fare ? Che cosa non le interessa per niente ?

6- Ha qualche preferenza sugli orari e sui tempi ?

- a- Mattina
- b- Pomeriggio
- c- Sera
- d- Giorni feriali
- e- Giorni festivi
- f- Attività brevi
- g- Attività lunghe

7- Le piacerebbe partecipare a qualche attività da sola/o o ci verrebbe con un'amica/amico ?

Altro...

Si conclude, ringraziando e offrendo informazioni :

depliant, cataloghi, numeri di telefono, indirizzo, modalità di contatto/incontro eccetera